



Produktregistrierung

Inhaltsverzeichnis

1	Übersicht	3
2	Installation	3
2.1	Anlegen eines neuen Artikel-Freitextfeldes	3
2.2	Installation des Plugins	7
3	Konfiguration des plugins.....	8
4	Benutzung des Plugins	9
4.1	Frontend	9
4.2	Backend	10
5	Individualisierung	11
5.1	Textbausteine	11
5.2	Templates	11
6	Support.....	11
7	Lizenzbestimmungen.....	11

RHIEM Intermedia GmbH

General Manager:

Franz Rhiem

Dr.-Ing Stefan Rhiem

René Tanzer

Gildeweg 10

46562 Voerde

phone 0 28 55 / 97 00-55

fax 0 28 55 / 97 00-20

info@rhiem.com

www.rhiem.com

1 Übersicht

Das Plugin Produktregistrierung ermöglicht dem Kunden gekaufte Produkte in seinem Kundenkonto mit einer Serien- oder Lizenznummer zu registrieren. Die eingegebene Nummer kann vor der Speicherung auf Eindeutigkeit und Aufbau geprüft werden, dies lässt sich komfortabel in der Konfiguration des Plugins hinterlegen.

Welche Artikel für eine Registrierung auswählbar sind, kann für jeden Artikel einzeln in dessen Artikelstammdaten im Backend definiert werden.

Im Backend können die registrierten Produkte angesehen und exportiert werden, diese können dann z.B. für Marketing- oder Garantiezwecke weiterverwendet werden.

Mögliche Anwendungsgebiete sind erweiterte Garantieoptionen nach der Produktregistrierung, Vergünstigungen für spätere Käufe, Aufnahmen in eine besondere Kundengruppe oder Newsletter-Empfänger, Service für den Kunden im Sinne eines Eigentumsnachweises (IMEI bei Handys).

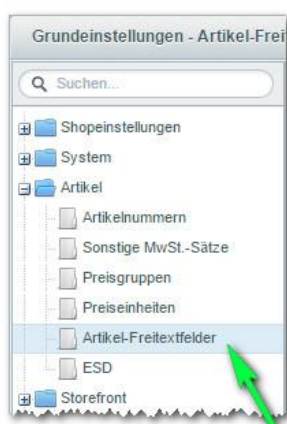
2 Installation

2.1 Anlegen eines neuen Artikel-Freitextfeldes

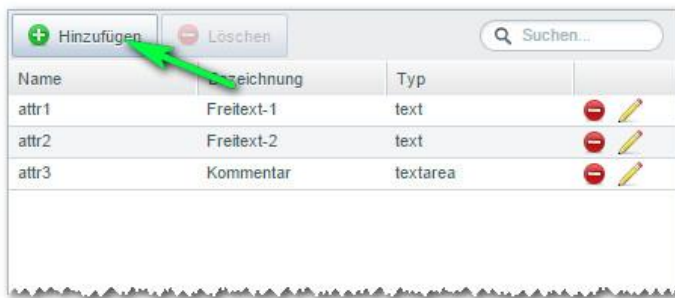
Um bei einem Artikel speichern zu können ob dieser für die Produktregistrierung zur Auswahl steht, wird ein neues Freitextfeld benötigt. Da in vielen Shops bereits Freitextfelder konfiguriert sind und auch genutzt werden ist dieser Schritt der Installation nicht im Plugin automatisiert. So haben Sie hier die größtmögliche Flexibilität.

Legen Sie ein neues Freitextfeld des Typs Checkbox unter einem beliebigen Namen (z.B. Produktregistrierung“) an.

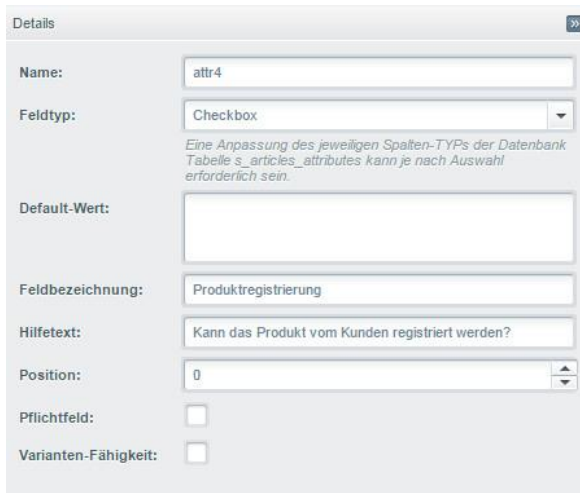
Vorgehen bis Shopware 5.2.0:



Öffnen Sie im Shopware-Backend Ihres Shops die Grundeinstellungen. Wählen Sie die Option „Artikel-Freitextfelder“ unterhalb der Einstellungskategorie „Artikel“.



Wählen Sie den Punkt „Hinzufügen“ um ein neues Artikel-Freitextfeld anzulegen



Details

Name: attr4

Feldtyp: Checkbox

Eine Anpassung des jeweiligen Spalten-TYPs der Datenbank Tabelle s_articles_attributes kann je nach Auswahl erforderlich sein.

Default-Wert:

Feldbezeichnung: Produktregistrierung

Hilfetext: Kann das Produkt vom Kunden registriert werden?

Position: 0

Pflichtfeld:

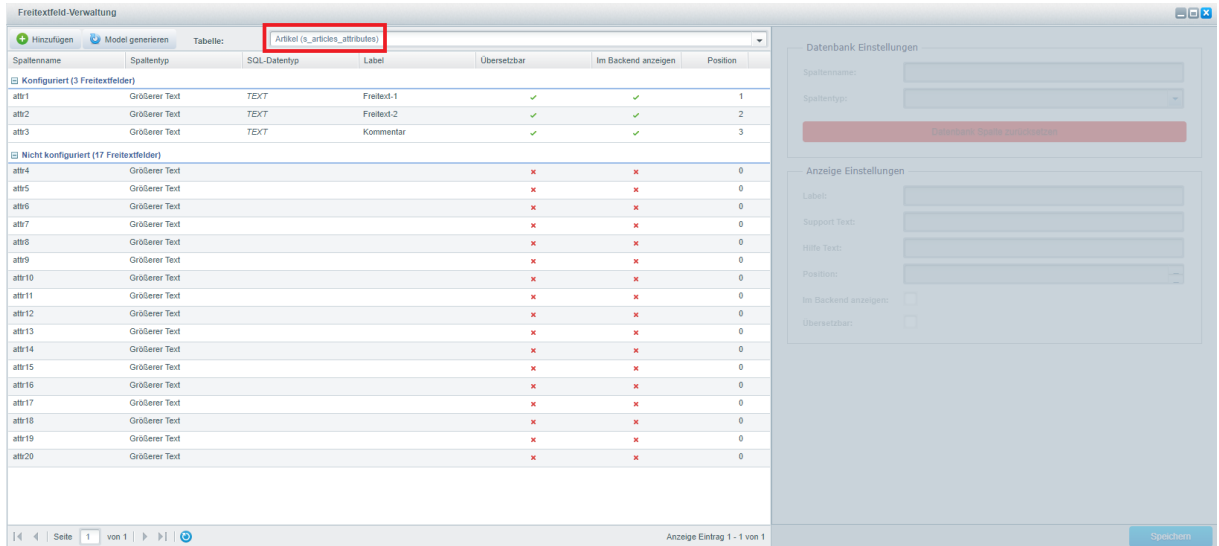
Varianten-Fähigkeit:

Wählen Sie in den Details den Typ „Checkbox“ und eine geeignete Feldbezeichnung wie z.B. "Produktregistrierung". Merken Sie sich den vergebenen Namen (z.B. "attr4"), dieser muss in der Plugin-Konfiguration eingetragen werden. Darüber hinaus können Sie einen Hilfetext konfigurieren, der in der Artikeldetailmaske angezeigt wird.

Vorgehen ab Shopware 5.2.0:

Öffnen Sie den Punkt „Freitextfeld-Verwaltung“. Diesen finden Sie im Backend unter dem Menüpunkt „Einstellungen“.

Im sich öffnenden Fenster wählen Sie die Tabelle „Artikel (s_articles_attributes)“ aus.



Spaltenname	Spaltentyp	SQL-Datentyp	Label	Übersetzbar	Im Backend anzeigen	Position
Konfiguriert (3 Freitextfelder)						
attr1	Größerer Text	TEXT	Freitext-1	✓	✓	1
attr2	Größerer Text	TEXT	Freitext-2	✓	✓	2
attr3	Größerer Text	TEXT	Kommentar	✓	✓	3
Nicht konfiguriert (17 Freitextfelder)						
attr4	Größerer Text			x	x	0
attr5	Größerer Text			x	x	0
attr6	Größerer Text			x	x	0
attr7	Größerer Text			x	x	0
attr8	Größerer Text			x	x	0
attr9	Größerer Text			x	x	0
attr10	Größerer Text			x	x	0
attr11	Größerer Text			x	x	0
attr12	Größerer Text			x	x	0
attr13	Größerer Text			x	x	0
attr14	Größerer Text			x	x	0
attr15	Größerer Text			x	x	0
attr16	Größerer Text			x	x	0
attr17	Größerer Text			x	x	0
attr18	Größerer Text			x	x	0
attr19	Größerer Text			x	x	0
attr20	Größerer Text			x	x	0

Anschließend klicken sie auf „Hinzufügen“, es werden Eingabefelder aktiviert. Diese füllen Sie wie folgt aus:

Datenbank Einstellungen

Spaltenname:

Spaltentyp:

Datenbank Spalte zurücksetzen

Anzeige Einstellungen

Label:

Support Text:

Hilfe Text:

Position:

Im Backend anzeigen:

Übersetzbar:

Speichern

Dabei kann sowohl der Spaltenname, Position als auch Label und Support-Text beliebig gewählt werden.

Im Shopware-Standard werden die Spaltennamen mit „attr“, gefolgt von einer fortlaufenden Nummer benannt. Diese richtet sich nach der Anzahl bereits angelegter Felder in Ihrem Shop. Im oben gezeigten Beispiel, wäre es das 21. Freitextfeld. Gleichzeitig hängt die Position von den bereits vorhandenen Feldern ab.

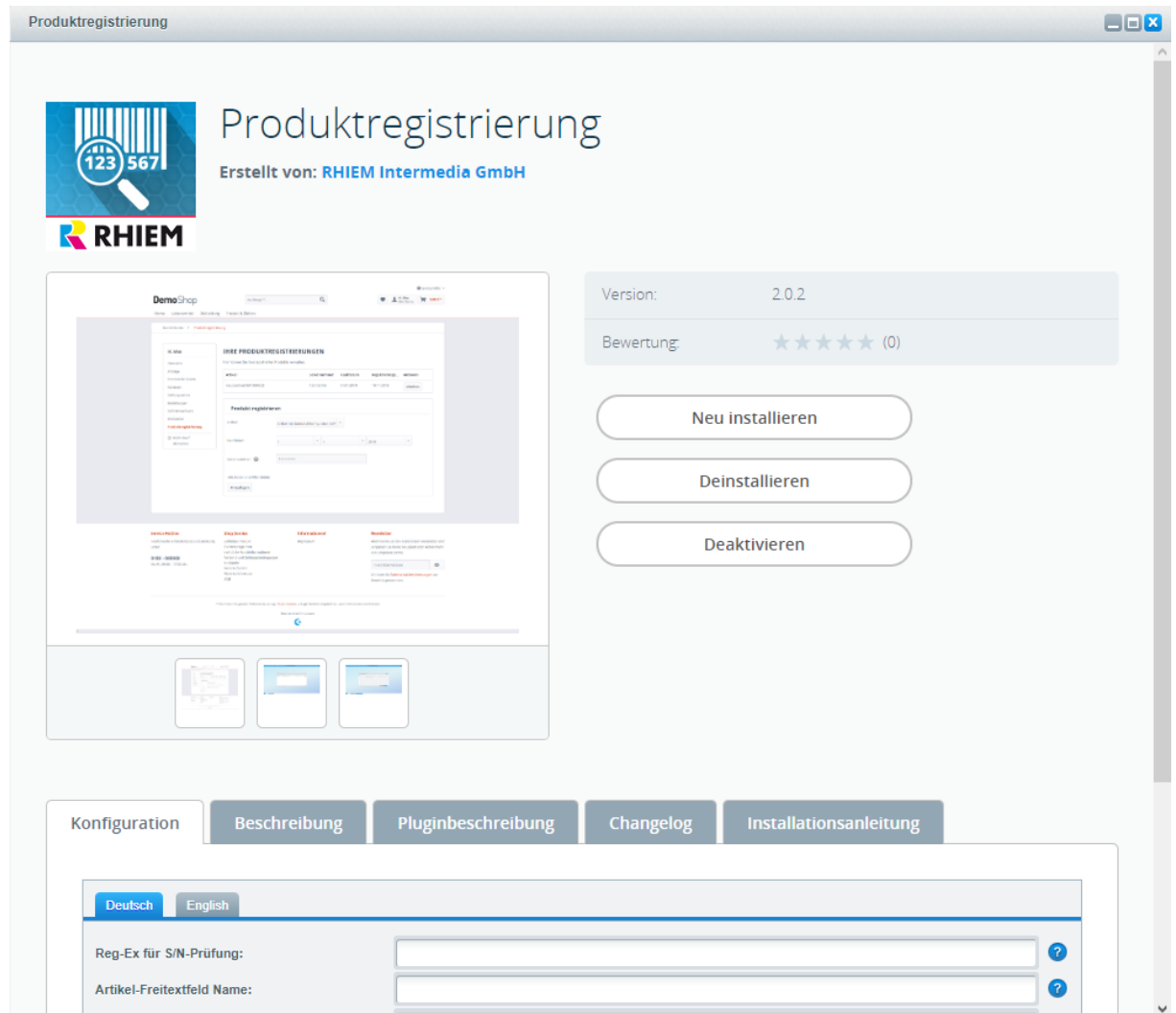
Bitte verzichten Sie beim Spaltennamen auf Leerzeichen und Unterstriche.

Anschließend klicken Sie auf „Speichern“. Das neue Feld ist somit definiert und erscheint nach einem Neuladen des Backends in den Artikelstammdaten.

2.2 Installation des Plugins

Installieren Sie das Plugin durch den Plugin-Manager.

Nach der erfolgreichen Installation erscheint das Konfigurationsfenster des Plugins.



The screenshot shows a web browser window titled 'Produktregistrierung'. The main content area features the RHIEM logo, a barcode icon with the numbers '123 567', and the text 'Produktregistrierung' and 'Erstellt von: RHIEM Intermedia GmbH'. Below this is a preview of the plugin's interface in a 'DemoShop' environment, showing a configuration page with various settings and a 'Produkt registrieren' button. To the right of the preview, the version is listed as '2.0.2' and the rating is '★★★★★ (0)'. Three buttons are visible: 'Neu installieren', 'Deinstallieren', and 'Deaktivieren'. At the bottom, there are tabs for 'Konfiguration', 'Beschreibung', 'Pluginbeschreibung', 'Changelog', and 'Installationsanleitung'. The 'Konfiguration' tab is active, showing a language selector with 'Deutsch' and 'English' buttons, and two input fields: 'Reg-Ex für S/N-Prüfung:' and 'Artikel-Freitextfeld Name:', each with a help icon.

3 Konfiguration des plugins

Reg-Ex für S/N-Prüfung:	<input type="text"/>	?
Artikel-Freitextfeld Name:	<input type="text"/>	?
Kunden dürfen registrierte Produkte löschen:	Ja	▼
Kaufdatum Jahresbegrenzung:	3	▲ ▼ ?
Doppelte Seriennummern unterbinden:	Nein	▼
Kunden können Produkte registrieren:	Ja	▼ ?

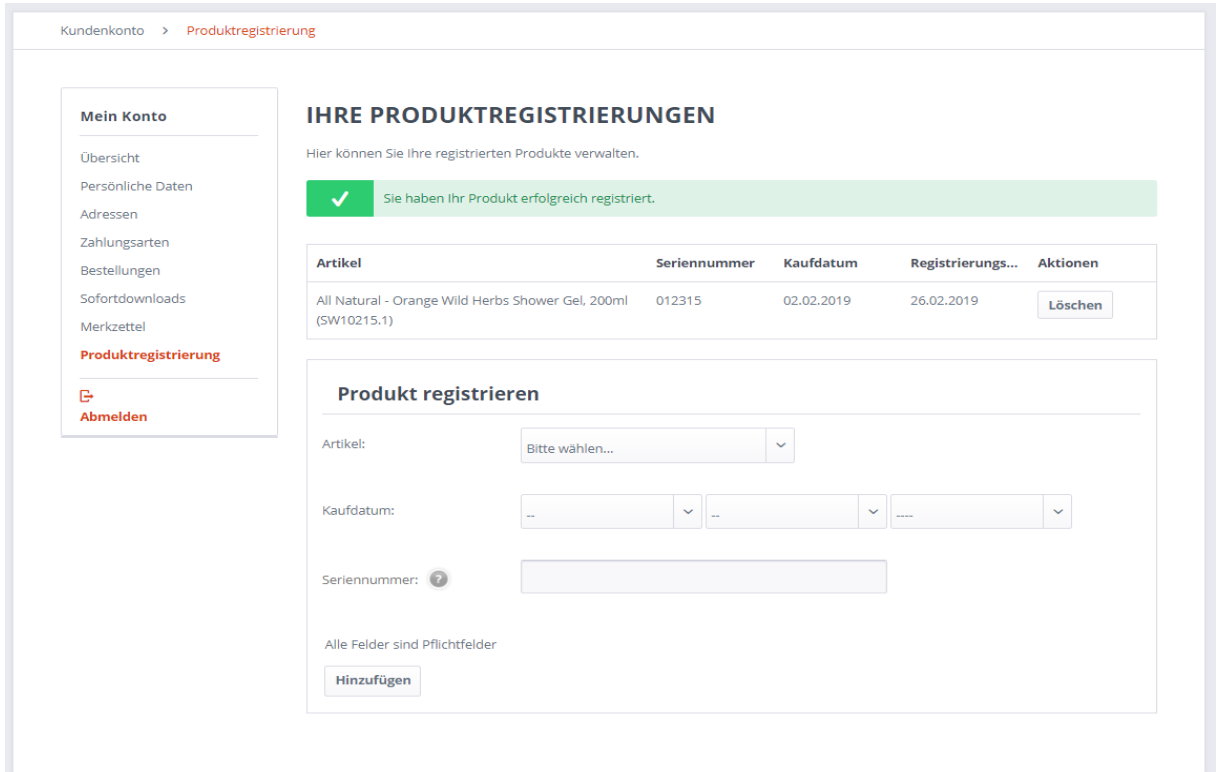
[Speichern](#)

In der Pluginkonfiguration können Sie die folgenden Einstellungen vornehmen:

Reg-Ex für S/N-Prüfung	Hier können Sie einen regulären Ausdruck zur Überprüfung der einzugebenden Seriennummer hinterlegen..
Artikel-Freitext Name	Hier wird der Name des angelegten Artikel-Freitextfeldes hinterlegt (siehe 2.1)
Kunden dürfen registrierte Produkte löschen	Hiermit können Sie festlegen ob der Kunde eigenmächtig seine bereits Produktregistrierung wieder löschen kann.
Kaufdatum Jahresbegrenzung	Wenn die Auswahl des Kaufdatums auf einen Zeitraum eingeschränkt werden soll können Sie hier die Anzahl der Jahre hinterlegen für die ein Produkt rückwirkend registriert werden kann. Die Eintragung "2" z.B. ermöglicht am 01.01.2015 die Registrierung von Produkten bis zum 01.01.2013
Doppelte Seriennummern unterbinden	Ist diese Option aktiviert, so kann eine Seriennummer grundsätzlich nur einmal registriert werden, die Seriennummern müssen eindeutig sein. Wird diese Option nicht aktiviert, so können gleiche Seriennummern mehrfach registriert werden, lediglich der Reguläre Ausdruck muss anwendbar sein
Kunden können Produkte registrieren	Wird diese Option deaktiviert, können die Kunden keine neuen Registrierungen mehr vornehmen, vorhandene jedoch noch einsehen.

4 Benutzung des Plugins

4.1 Frontend



Kundenkonto > **Produktregistrierung**

Mein Konto

- Übersicht
- Persönliche Daten
- Adressen
- Zahlungsarten
- Bestellungen
- Sofortdownloads
- Merktzettel
- Produktregistrierung**
- Abmelden

IHRE PRODUKTREGISTRierungen

Hier können Sie Ihre registrierten Produkte verwalten.

✓
Sie haben Ihr Produkt erfolgreich registriert.

Artikel	Seriennummer	Kaufdatum	Registrierungs...	Aktionen
All Natural - Orange Wild Herbs Shower Gel, 200ml (SW10215,1)	012315	02.02.2019	26.02.2019	Löschen

Produkt registrieren

Artikel:

Kaufdatum:

Seriennummer:

Alle Felder sind Pflichtfelder

[Hinzufügen](#)

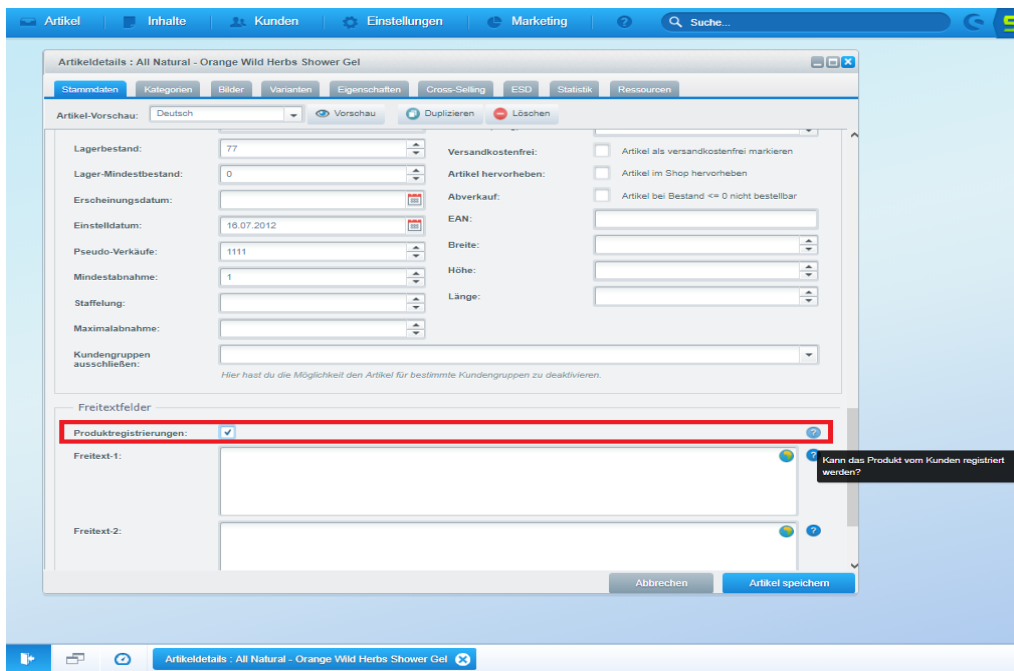
Jeder angemeldete Kunde hat in seinem Kundenkonto den neuen Menüpunkt „Produktregistrierung“ zur Verfügung. Auf dieser Seite werden die bereits registrierten Produkte aufgelistet und es können neue Produkte registriert werden.

Zur Registrierung muss der Kunde das Formular ausfüllen. In der Auswahlliste „Artikel“ erscheinen alle Artikel, die im Artikelstamm das Merkmal Produktregistrierung gesetzt haben.

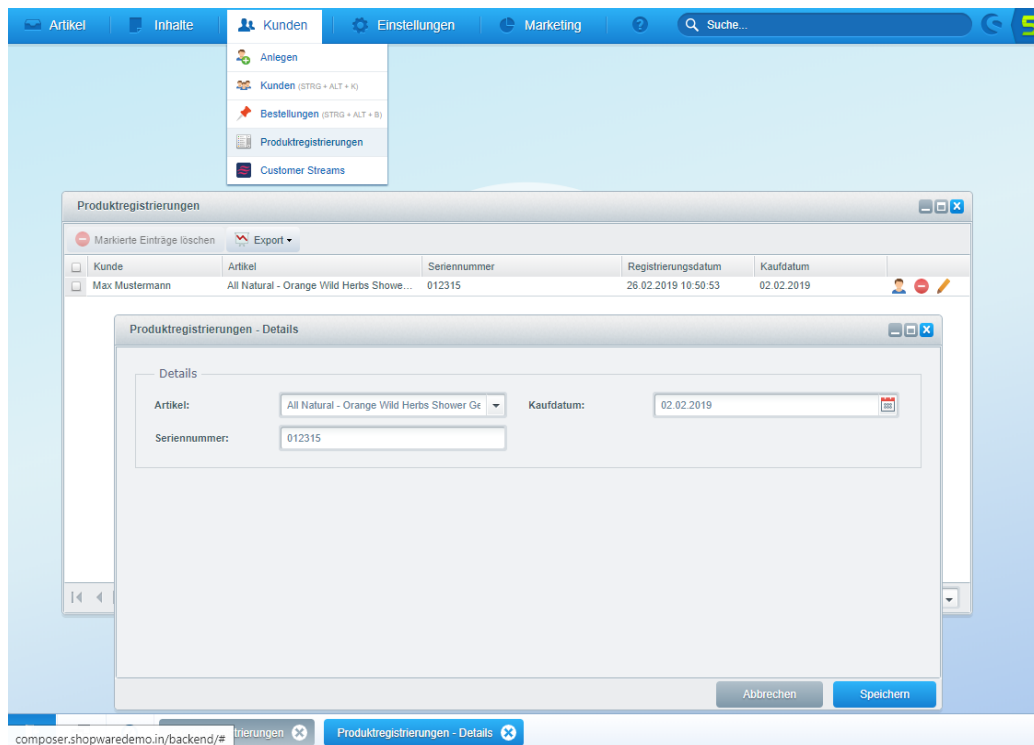
Nach Absenden des Formulars werden die Inhalte geprüft und die Produktregistrierung gespeichert.

4.2 Backend

Das angelegte Artikelmerkmal kann in den Artikelstammdaten gepflegt werden:



Über den neuen Menüpunkt „Produktregistrierung“ im Bereich „Kunden“ kann die Liste aller Produktregistrierungen eingesehen werden. Über die Exportfunktion kann die Liste sowohl als Excel- als auch als CSV-Datei exportiert werden. Über die Icons der letzten Spalte kann direkt der Kunde aufgerufen, die Produktregistrierung gelöscht oder bearbeitet werden.



5 Individualisierung

5.1 Textbausteine

Alle verwendeten Textbausteine können im Backendmodul „Textbausteine“ nach eigenen Wünschen geändert und übersetzt werden. Die jeweiligen Bausteine liegen in folgendem Namespace:

engine/Shopware/Plugins/Community/Frontend/RhiemProductRegistration

5.2 Templates

Die Smarty-Templates des Plugins liegen im Installationsverzeichnis:

engine\Shopware\Plugins\Community\RhiemProductRegistration\Frontend\RhiemProductRegistration
\Views

Individuelle Änderungen können hier vorgenommen werden.

6 Support

Sie haben Fragen oder wünschen eine individuelle Anpassung dieses Plugins auf Ihre Bedürfnisse?

Bitte nutzen Sie die [Shopware-Plugin-Support Funktion](#).

Sie benötigen Unterstützung bei der Umsetzung Ihrer Shopware-Anforderungen?

Bitte nutzen Sie doch unser Kontaktformular unter <http://rhiem.com/de/kontakt>,

schreiben uns eine E-Mail: shopware@rhiem.com

oder rufen Sie uns an unter: **+49 (0) 28 55 – 97 00 55**

Wir freuen uns auf Sie!

7 Lizenzbestimmungen

Bitte beachten Sie unsere Lizenzbestimmungen: <https://rhiem.com/Lizenzbestimmungen.pdf>

Mit der Benutzung unseres Plugins bestätigen Sie, dass Sie die Lizenzbestimmungen gelesen haben und damit einverstanden sind.