



RHIEMINTERMEDIA

RHIEM Intermedia GmbH

General Manager:

Franz Rhiem

Dr.-Ing Stefan Rhiem

René Tanzer

Gildeweg 10

46562 Voerde

phone 0 28 55 / 97 00-55

fax 0 28 55 / 97 00-20

info@rhiem.com

www.rhiem.com



Shopware-Plugin Premium Gutschriften

Version 1.6.1

1 Inhaltsverzeichnis

1 Inhaltsverzeichnis	2
2 Übersicht.....	2
3 Installation.....	3
4 Konfiguration des Plugins	4
5 Benutzung des Plugins	4
5.1 Gutschrift erzeugen	4
5.2 Gutschrift von Gutscheinen	6
5.3 PDF Gutschrift erzeugen	6
6 PDF-Belegerstellung.....	7
7 Email-Templates	8
8 Support	8
9 Lizenzbestimmungen.....	8

2 Übersicht

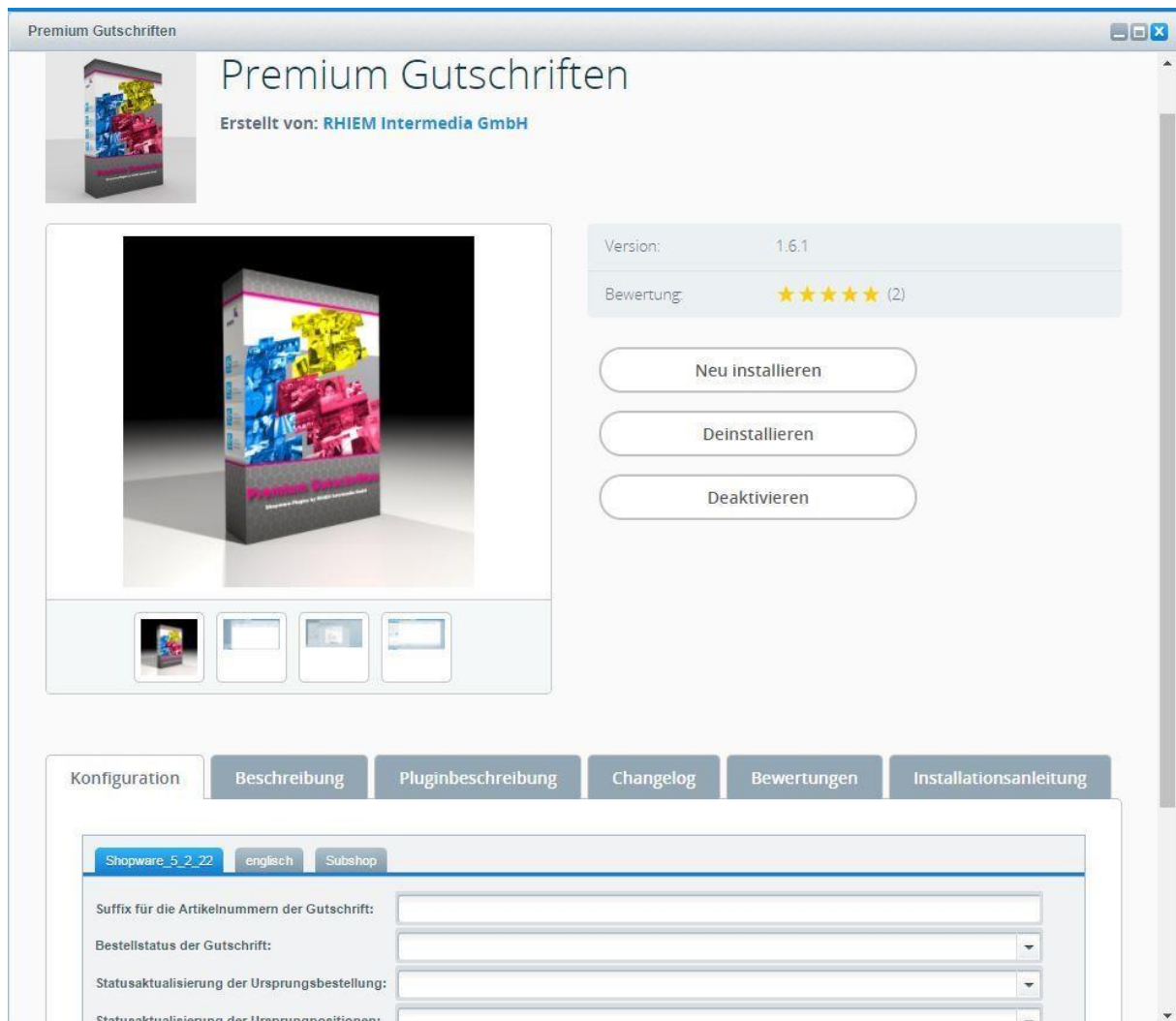
Dieses Plugin ermöglicht das einfache Erstellen von Gutschriften. Es wird für jede Gutschrift eine neue Bestellung mit negativem Betrag angelegt und somit werden die Erstattungen auch in der statistischen Umsatzauswertung zum korrekten Datum berücksichtigt.

Anders als im Shopware Standard, ermöglicht dieses Plugin auch das Erstellen von Teilgutschriften. In der Detailansicht können einfach die Positionen, die gutgeschrieben werden sollen, ausgewählt werden und per Knopfdruck wird eine Gutschriftbestellung zu diesen Positionen erzeugt. Falls gewünscht, können auch die Versandkosten als eigene Position mit gutgeschrieben werden.

3 Installation

Installieren Sie das Plugin durch den Plugin-Manager und hinterlegen Sie den Lizenzschlüssel (Details zum Plugin-Manager finden Sie im Shopware Wiki unter http://wiki.shopware.com/Plugin-Lizenz-Manager_detail_1337.html).

Nach der erfolgreichen Installation erscheint das Konfigurationsfenster des Plugins.



The screenshot shows the 'Premium Gutscheine' plugin page in the Shopware Plugin Manager. The page title is 'Premium Gutscheine' and it was created by 'RHIEM Intermedia GmbH'. The version is 1.6.1 and it has a rating of 5 stars (2 reviews). There are three buttons: 'Neu installieren', 'Deinstallieren', and 'Deaktivieren'. Below the main content, there are tabs for 'Konfiguration', 'Beschreibung', 'Pluginbeschreibung', 'Changelog', 'Bewertungen', and 'Installationsanleitung'. The 'Konfiguration' tab is active, showing settings for 'Shopware_5_2_22', 'englech', and 'Subehop'. The configuration fields include: 'Suffix für die Artikelnummern der Gutscheine', 'Bestellstatus der Gutscheine', 'Statusaktualisierung der Ursprungsbestellung', and 'Statusaktualisierung der Ursprungspositionen'.

4 Konfiguration des Plugins

Suffix für die Artikelnummern der Gutschrift:	<input type="text" value="-GS"/>
Bestellstatus der Gutschrift:	<input type="text" value="Gutschrift beantragt"/>
Statusaktualisierung der Ursprungsbestellung:	<input type="text" value="Gutschrift erstellt"/>
Statusaktualisierung der Ursprungspositionen:	<input type="text" value="Gutschrift"/>
Bezeichnung der Gutschein Position:	<input type="text" value="Gutschein"/>
Gutschein Artikelnummer:	<input type="text" value="GS-Back"/>
Gutschriften im Frontend ausblenden:	<input type="text" value="Nein"/>

[Speichern](#)

In der Pluginkonfiguration können Sie die folgenden Einstellungen vornehmen:

Bezeichnung	Inhalt	Beispiel
Suffix für die Artikelnummern der Gutschrift	Jeder Artikelposition der Gutschrift kann ein Suffix angehängen werden, um Gutschriftpositionen leichter zu identifizieren.	-GS
Bestellstatus der Gutschrift	Die Gutschriftbestellung wird mit diesem Bestellstatus angelegt.	Gutschrift beantragt
Statusaktualisierung der Ursprungsbetellung	Änderung des Bestellstatus der Ursprungsbestellung nach der Gutschrifterzeugung.	Gutschrift erstellt
Statusaktualisierung der Ursprungsposition	Änderung der Positionstatus der Ursprungsbestellung nach der Gutschrifterzeugung.	Gutschrift
Bezeichnung der Gutschein Position	Nur relevant, falls in der Ursprungsbestellung ein Gutschein verwendet wurde.	Gutschein
Gutschein Artikelnummer	Nur relevant, falls in der Ursprungsbestellung ein Gutschein verwendet wurde.	GS-Back
Gutschriften im Frontend ausblenden	Die Gutschriften werden als eigene Bestellung im Kundenaccount angezeigt. Dies können Sie hier abschalten.	Nein

5 Benutzung des Plugins

5.1 Gutschrift erzeugen




Zuerst öffnen Sie die Detailansicht der Bestellung, für die eine Gutschrift erstellt werden soll. Dort wechseln Sie in den Reiter „Positionen“

Wählen Sie alle Bestellpositionen, die gutgeschrieben werden sollen, über die Checkboxen auf der linken Seite aus. Um nur die Versandkosten gutzuschreiben, wählen Sie hier keine Positionen aus. Anschließend den Button „Gutschrift erzeugen“ in der oberen Buttonleiste anklicken.

Bestellungs-Details: 20005


Übersicht Details Kommunikation **Positionen** Dokumente Status History

Hinzufügen Alle markierten löschen Gutschrift erzeugen

<input type="checkbox"/>	Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Preis	Gesamt	Status	Steuern	Bestand	
<input checked="" type="checkbox"/>	SW10117	Zartbitter mit Kaffee	5	3,00	15,00	Offen	19%	18	 
<input checked="" type="checkbox"/>	SW10055.2	T-SHIRT ROUND NECK ...	3	59,00	177,00	Offen	19%	33	 

Im folgenden Dialog kann für jede Position, die gutgeschrieben wird, die betroffene Artikelanzahl angepasst werden. Über die Auswahl in der Spalte „Restock“ kann der Lagerbestand für den entsprechenden Artikel zurückgeführt werden.

Positionen Gutschreiben

 Sie haben 2 Positionen markiert.

Artikelnummer	Name	Anzahl	Restock
SW10117	Zartbitter mit Kaffee	5	0
SW10055.2	T-SHIRT ROUND NECK W/O PRINT Grau L	3	0

Gesamtbetrag: 192.00 €

Versandkosten mit gutschreiben 3.90€

Wollen Sie alle markierten Positionen gutschreiben?

Transaktions ID:

OK Abbrechen

Optional können Sie durch Anhaken der entsprechenden Checkbox die Versandkosten mit gutschreiben oder direkt eine Transaktion für die Gutschriftbestellung vergeben.

Ebenfalls können Sie per Checkbox angeben, ob die Versandkosten als eigene Position in der Gutschrift erfasst werden soll.

ACHTUNG: Falls die Versandkosten schon als Position existieren und ausgewählt wurden, sollte diese Option nicht gesetzt werden, da ansonsten die Versandkosten doppelt gutgeschrieben werden

Durch die Bestätigung dieses Dialogs mit OK, wird eine Gutschriftbestellung erzeugt.

5.2 Gutschrift von Gutscheinen

Wenn die Bestellung die Sie gutschreiben wollen einen Gutschein enthalten hat, dann brauchen Sie den Gutschein nicht als Position auswählen, damit der Gutschein in der Gutschrift berücksichtigt wird.

Es steht Ihnen automatisch eine Gutscheinkonfiguration zur Verfügung.

Die Auswahl „Prozentual“ und ein Gutscheinwert zwischen 0 und 100 (Prozent) vermindert den Gutschriftbetrag um den eingegebenen prozentualen Wert.

Die Auswahl „Absolut“ zieht den Gutscheinwert vom gesamten Gutschriftbetrag ab.

Den Namen der Gutschein-Position und der Gutschein-Artikelnummer können Sie in der allgemeinen Plugin-Konfiguration hinterlegen.

Durch Anhaken der entsprechenden Checkbox kann der Gutschein (nur bei Auswahl „Prozentual“) auch auf die Versandkosten angewendet werden.

Positionen Gutschreiben

? Sie haben 1 Positionen markiert.

Artikelnummer	Name	Anzahl	Restock
SW10118	Zartbitter mit Orangenschalen	5	0

Gutschein: Prozentual

Gutscheinwert: 10

Gutschein auf Versandkosten anwenden:

Gesamtbetrag: **15.00 €** (abzgl. Gutscheinbetrag)

Versandkosten mit gutschreiben 3.90€

Wollen Sie alle markierten Positionen gutschreiben?









Transaktions ID:

OK
Abbrechen

Falls Sie den Gutschein nicht auf die Gutschrift anrechnen wollen, dann tragen Sie für den Gutscheinwert 0 ein und entfernen die Position nachdem Sie die Gutschrift erstellt haben.

5.3 PDF Gutschrift erzeugen

Die neu erzeugte Gutschriftbestellung hat den gewählten Bestellstatus aus der Pluginkonfiguration (z.B. Gutschrift beantragt).

Bestellnummer	Betrag	Zahlungsart	Versand	Shop	Kunde	Aktueller Bestellstatus	Aktueller Zahlungsstatus	
20157	-52,85	Vorkasse	Standard Versand	Deutsch	Muster GmbH	Gutschrift beantragt	Komplett bezahlt	   
20156	52,86	Vorkasse	Standard Versand	Deutsch	Muster GmbH	Komplett abgeschlossen	Komplett bezahlt	   

Über den Reiter „Dokumente“ in der Detailansicht der Gutschriftbestellung kann nun die Gutschrift als PDF-Dokument erzeugt werden.

Bestellungs-Details: 20157

Übersicht Details Kommunikation Positionen **Dokumente** Status History

Generierte Dokumente

Datum	Name	Betrag
02.06.2015	Gutschrift 00020007	-53,60

Konfiguration

Dokument-Typ: Dokument Kommentar:

Rechnungs-Nummer:

Angezeigtes Datum: Änderungen werden nicht permanent gespeichert.









Lieferdatum:

Gutschein:

Kunden UstID:

Steuerfrei:

Nach der Erzeugung des Dokuments sollten Sie den Bestellstatus ändern, z.B. auf „Gutschrift erstellt“. So behalten Sie stets den Überblick über den Status Ihrer einzelnen Gutschriften.

Bestellnummer	Betrag	Zahlungsart	Versand	Shop	Kunde	Aktueller Bestellstatus	Aktueller Zahlungsstatus	
20157	-52,85	Vorkasse	Standard Versand	Deutsch	Muster GmbH	Gutschrift erstellt	Komplett bezahlt	   
20156	52,86	Vorkasse	Standard Versand	Deutsch	Muster GmbH	Komplett abgeschlossen	Komplett bezahlt	   

Falls Sie eine automatisierte Generierung der Dokumente inklusive E-Mail Versand wünschen, nutzen Sie doch unser Plugin „Automatische Dokumenterstellung“.

TIPP: Auf der Bestellübersichtsseite kann durch Anklicken des blauen Doppelpfeils die jeweilige Referenzbestellung aufgerufen werden.

6 PDF-Belegerstellung

Aus Gründen der besseren Zuordnung wurden noch einige Anpassungen am PDFTemplate „Gutschriften“ vorgenommen.

- Ausgabe der Originalbestellnummer
- Beträge positiv anzeigen

Nutzen Sie einfach die beigefügte `index_gs.tpl` und kopieren Sie diese in Ihren Dokumenten Template Ordner. Sie finden die beigefügte Datei unter `Community/Backend/RhiemRefund/Template/index_gs.tpl`.

7 Email-Templates

In den Email-Templates der Statusmails kann mittels {`$sOrder.attributes.rhiem_reference_ordernumber`} auf die Bestellnummer der Ursprungsbestellung zugegriffen werden.

8 Support

Sie haben Fragen oder wünschen eine individuelle Anpassung dieses Plugins auf ihre Bedürfnisse?

Bitte nutzen Sie die [Shopware-Plugin-Support Funktion](#).

Sie benötigen Unterstützung bei der Umsetzung Ihrer Shopware-Anforderungen. Bitte nutzen Sie doch unser Kontaktformular unter <http://rhiem.com/de/kontakt/> Schreiben uns eine Email: shopware@rhiem.com oder rufen Sie uns an unter: **+49 (0) 28 55 – 97 00 55** Wir freuen uns auf Sie!

9 Lizenzbestimmungen

Bitte beachten Sie unsere Lizenzbestimmungen:

<https://rhiem-intermedia.de/lizenzbestimmungen>

Mit der Benutzung unseres Plugins bestätigen Sie, dass Sie die Lizenzbestimmungen gelesen haben und damit einverstanden sind.